



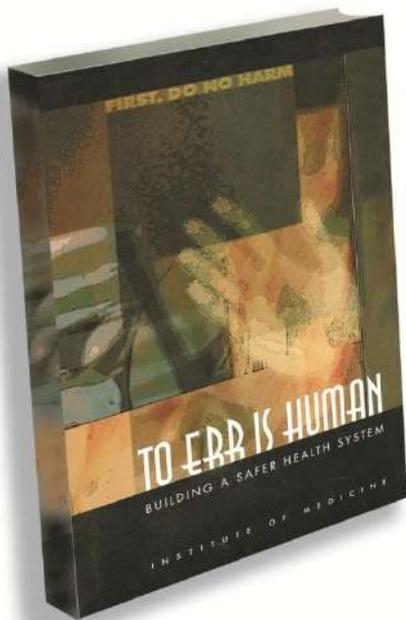
Planes de calidad y seguridad

La ciencia de la implementación

Dr. Fabián Vítolo
NOBLE Cía de Seguros

Curso Virtual de Seguridad del Paciente y Atención
Centrada en la Persona
Clínica el Castaño- San Juan
Módulo 10

Ya sabemos **por qué** hay que trabajar en seguridad...



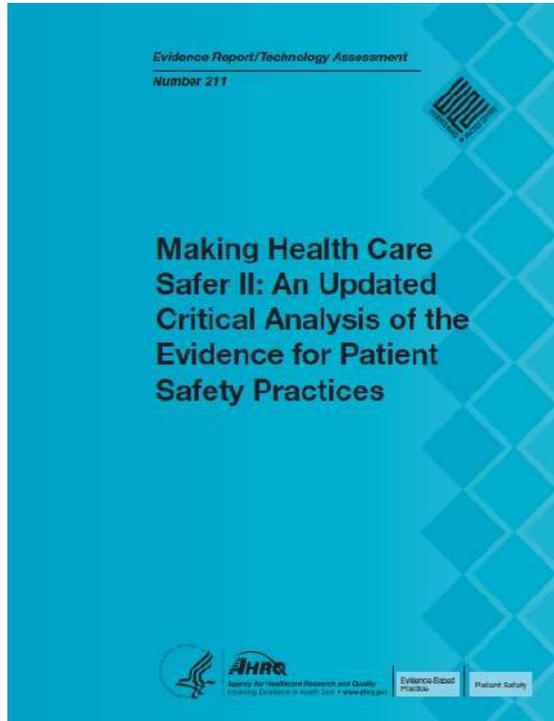
REVIEW ARTICLE

A New, Evidence-based Estimate of Patient Harms Associated with Hospital Care

John T. James, PhD



Ya sabemos **qué** es lo que hay que hacer....



2013

Annals of Internal Medicine

SUPPLEMENT

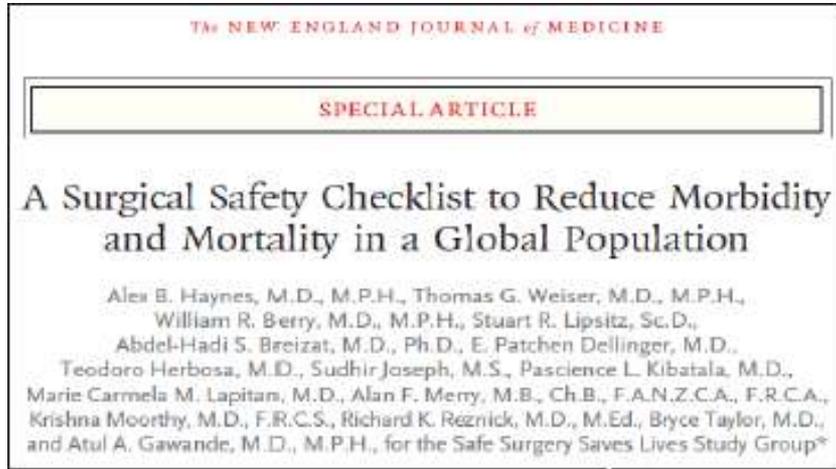
The Top Patient Safety Strategies That Can Be Encouraged for Adoption Now

Paul G. Shekelle, MD, PhD; Peter J. Pronovost, MD, PhD; Robert M. Wachter, MD; Kathryn M. McDonald, MM; Karen Schoelles, MD, SM; Sydney M. Dy, MD, MSc; Kaveh Shojania, MD; James T. Reston, PhD, MPH; Alyce S. Adams, PhD; Peter B. Angood, MD; David W. Bates, MD, MSc; Leonard Bickman, PhD; Pascale Carayon, PhD; Sir Liam Donaldson, MBChB, MSc, MD; Naihua Duan, PhD; Donna O. Farley, PhD, MPH; Trisha Greenhalgh, BM BCH; John L. Haughom, MD; Eileen Lake, PhD, RN; Richard Lilford, PhD; Kathleen N. Lohr, PhD, MA, MPhil; Gregg S. Meyer, MD, MSc; Marlene R. Miller, MD, MSc; Duncan V. Neuhouser, PhD, MBA, MHA; Gery Ryan, PhD; Sanjay Saint, MD, MPH; Stephen M. Shortell, PhD, MPH, MBA; David P. Stevens, MD; and Kieran Walshe, PhD

1. Checklists perioperatorios y de anestesia
2. Bundle vías centrales
3. Planes de remoción de sondas vesicales
4. Bundle de neumonía asociada al respirador
5. Higiene de manos
6. Listado de abreviaturas peligrosas
7. Planes para prevenir úlceras por presión
8. Precauciones barrera IACS
9. Catéteres centrales bajo control ecográfico
10. Planes de prevención TVP y TEP

¿El checklist, sirve o no sirve?

2009



N° pacientes pre: 3.733

N° pacientes post: 3955

Complicaciones mayores se redujeron 36%

Mortalidad se redujo 47%

Infecciones se redujeron 48%

2014



Introduction of Surgical Safety Checklists in Ontario, Canada

David R. Urbach, M.D., Anand Govindarajan, M.D., Refik Saskin, M.Sc., Andrew S. Wilton, M.Sc., and Nancy N. Baxter, M.D., Ph.D.

N° pacientes pre: 109.341

N° pacientes post: 106.370

Sin mejoras significativas

EDITORIALS

The Checklist Conundrum

Lucian L. Leape, M.D.

N ENGL J MED 370;11 NEJM.ORG MARCH 13, 2014

The New England Journal of Medicine

2014

Lo más probable es
que no se use bien...



No se trata de un problema técnico, sino social

World J Surg

DOI 10.1007/s00268-016-3519-9



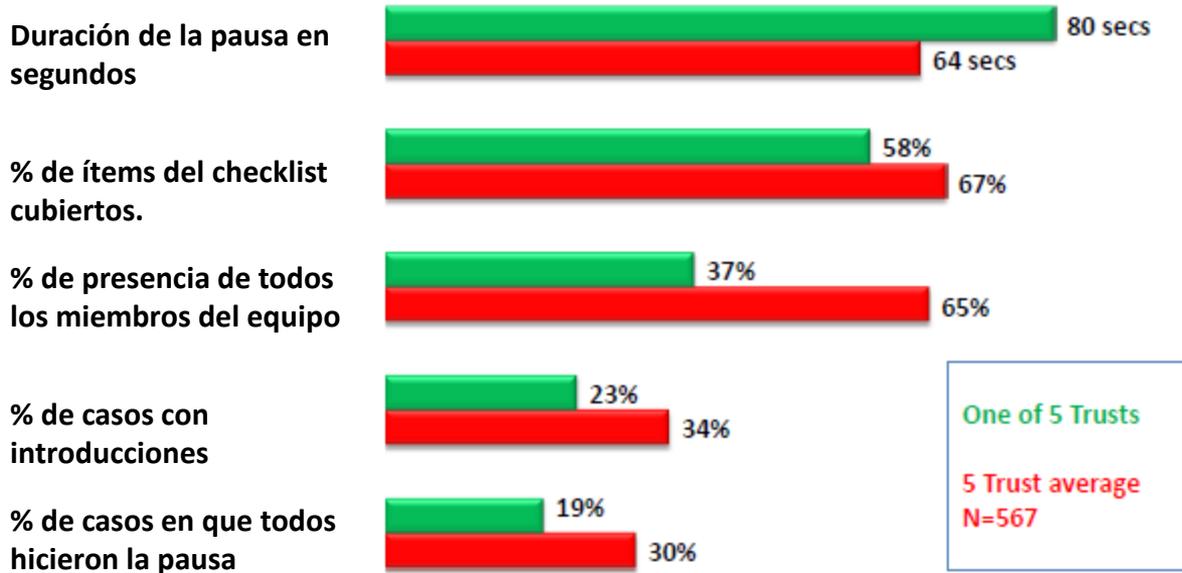
SCIENTIFIC REVIEW

Postoperative Adverse Events Inconsistently Improved by the World Health Organization Surgical Safety Checklist: A Systematic Literature Review of 25 Studies

Elzerie de Jager¹ · Chloe McKenna¹ · Lynne Bartlett² · Ronny Gunnarsson^{3,4,5} · Yik-Hong Ho^{6,7}

2016

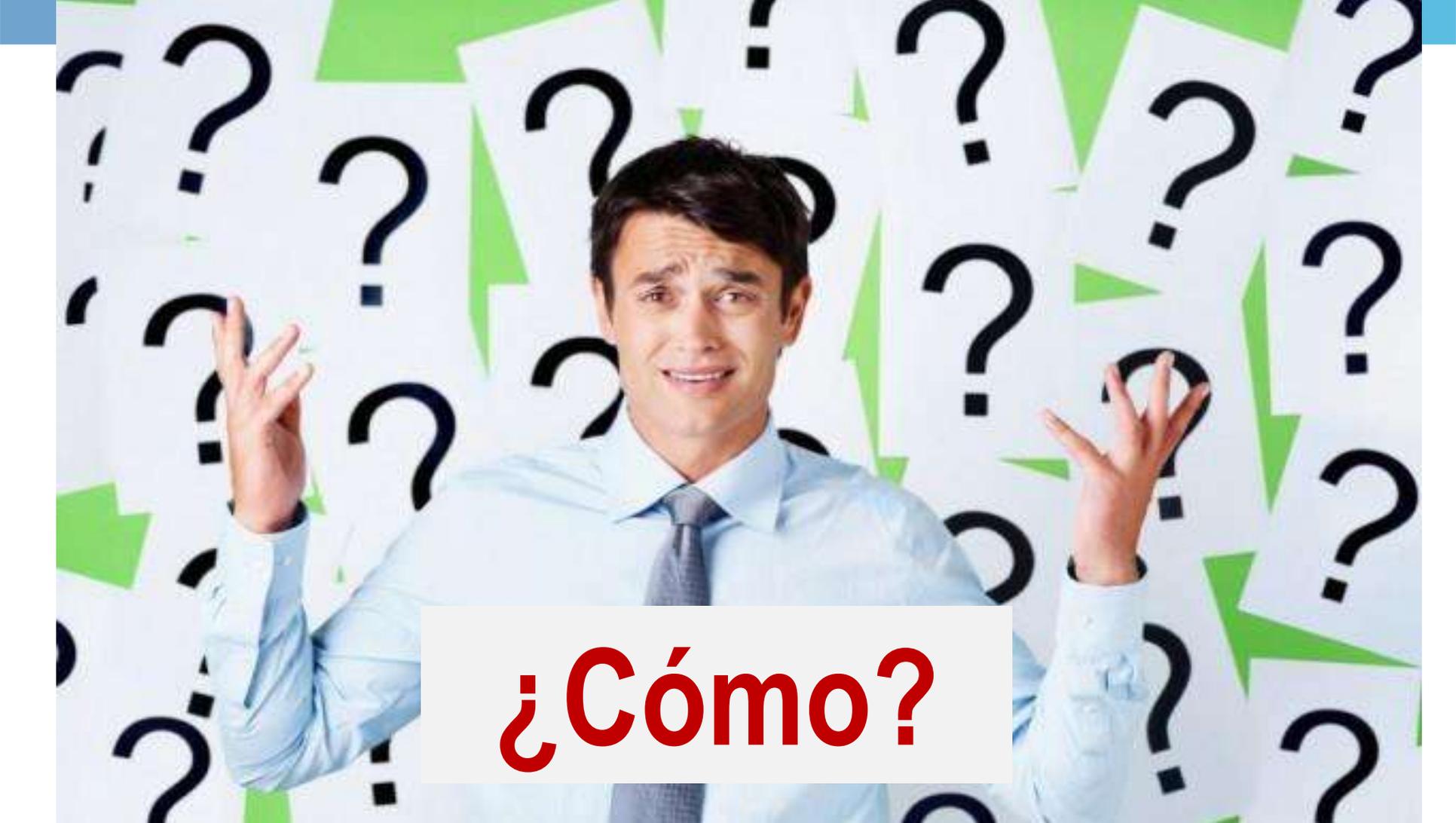
Disminución de eventos adversos inconsistente y variable entre los 25 estudios analizados...



ORIGINAL SCIENTIFIC ARTICLES

Measuring Variation in Use of the WHO Surgical Safety Checklist in the Operating Room: A Multicenter Prospective Cross-Sectional Study

Stephanie Russ, PhD, Shantanu Rout, MRCS, Jochem Caris, MD, Jenny Mansell, MSc, Rachel Davies, BA, Erik Mayer, PhD, FRCS, Krishna Moorthy, MD, FRCS, Ara Darzi, MD, FACS(Hon), Charles Vincent, PhD, Nick Sevdalis, PhD

A man in a light blue shirt and tie is looking confused, with his hands raised in a gesture of uncertainty. The background is filled with question marks and green arrows pointing in various directions, symbolizing a state of confusion or a lack of direction.

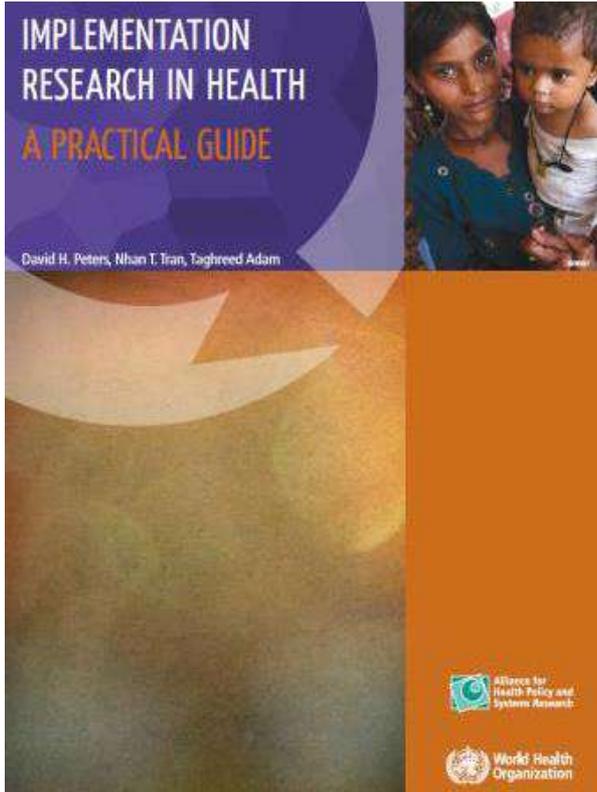
¿Cómo?



La receta mágica NO existe



¿Qué es la ciencia de la implementación?



“Es el estudio científico de los métodos para la adopción de los hallazgos de las investigaciones en la atención médica de rutina, en contextos clínicos, organizativos o de políticas”

Implement Sci Journal website

Llevar lo que sabemos a lo que hacemos

La brecha entre la evidencia y la práctica....



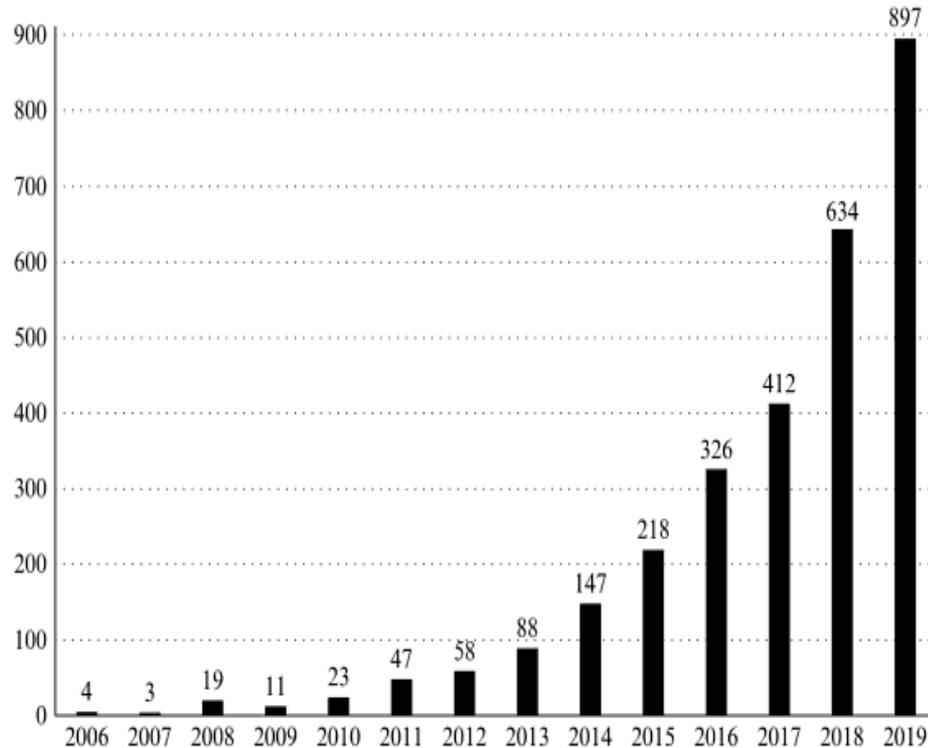
Slote Morris et al, 2011, *J R Soc Med* 2011 Dec;104(12):510-20

BELLE MELLOR 2012
ADAPTED FROM AN ORIGINAL BY B. MELLOR

Cuando se define la ciencia de la implementación, algo de lenguaje muy poco científico puede ayudar

- La intervención/práctica/innovación es **LA COSA**
- La investigación de *efectividad* busca saber si **LA COSA** funciona
- La investigación de *implementación* busca saber la mejor manera de ayudar a que las personas o los lugares **HAGAN LA COSA**
- Las *estrategias de* implementación son todo lo que hacemos para tratar de ayudar a que las personas y lugares **HAGAN LA COSA**
- Los principales *resultados* de la implementación son **CUÁNTAS VECES** y **CUÁN BIEN** hacemos **LA COSA**

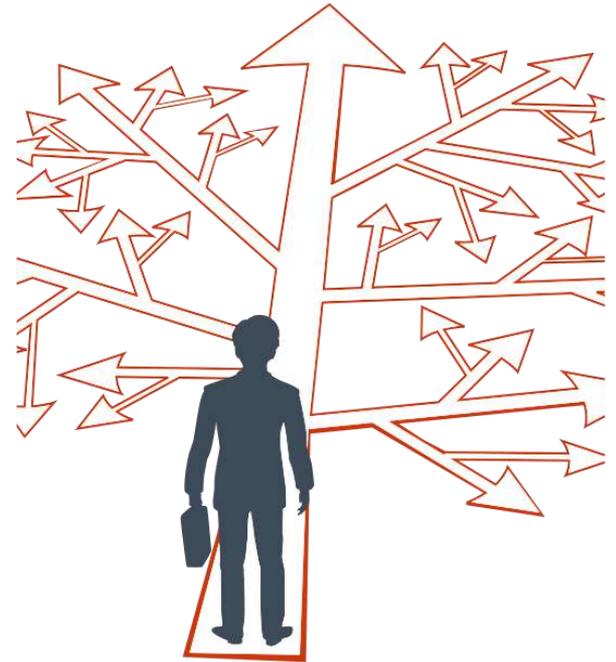
El interés por la ciencia de la implementación es creciente



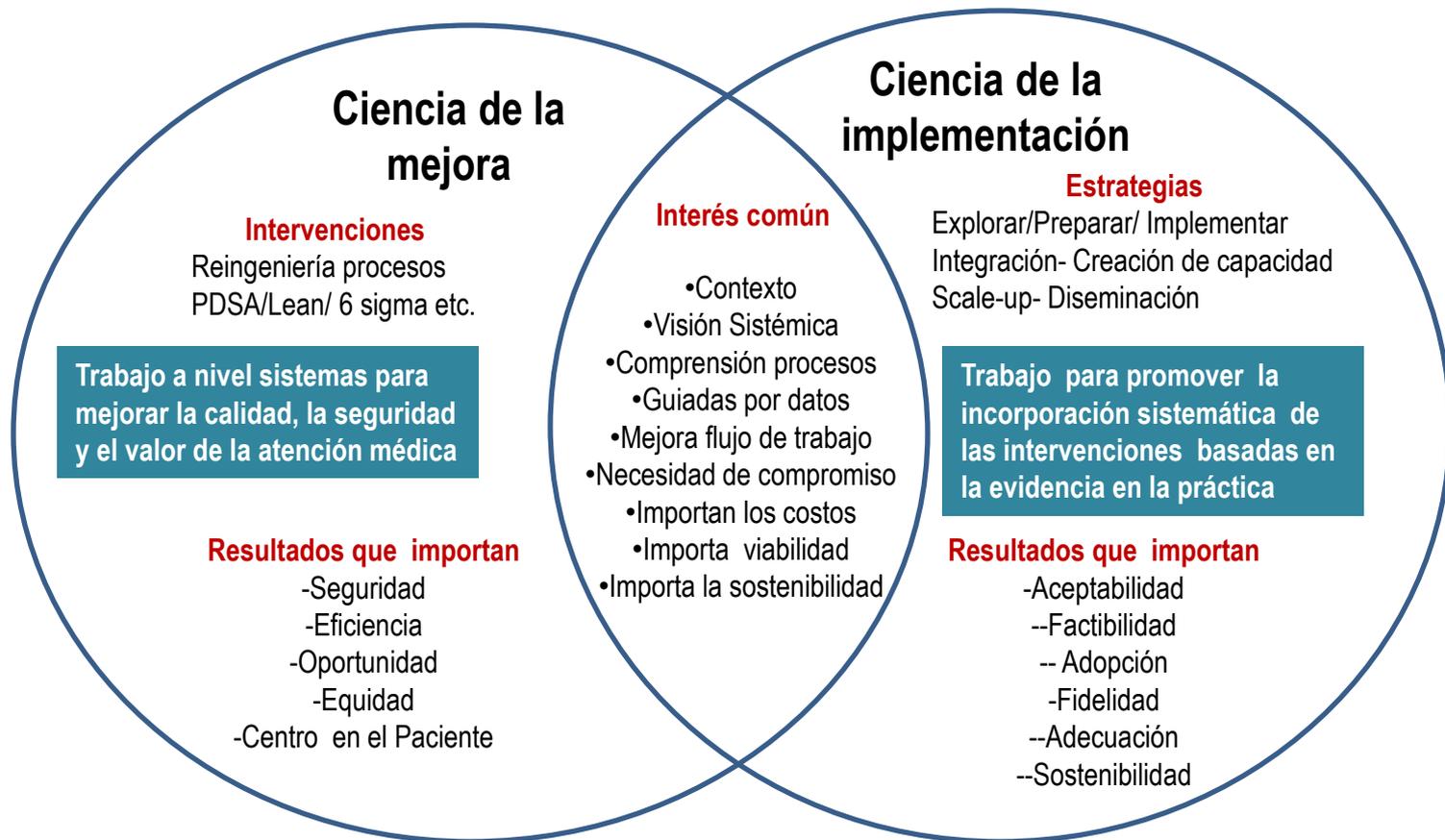
Número de trabajos en la base de datos PubMed con “*implementation science*” en el título o abstract

La ciencia de la implementación ayuda a quienes deben tomar decisiones a:

- Sintetizar y organizar la información
- Desarrollar, evaluar y seleccionar las intervenciones
- Identificar quién puede beneficiarse más
- Comprender el contexto
- Adoptar o adaptar intervenciones
- Abordar las barreras
- Evaluar la fidelidad en el cumplimiento de las prácticas
- Evaluar el impacto sobre la salud global



Ciencia de la mejora y Ciencia de la implementación



NIVELES Y FASES DE IMPLEMENTACIÓN

NIVEL MICRO

Práctica clínica

NIVEL MESO

Organizaciones de Salud

NIVEL MACRO

Política/Regulación/ Leyes

- Checklist seguridad perioperatoria
- Bundle vías centrales
- Bundle neumonías ARM
- Protocolos de comunicación
- Planes de prevención de caídas
- Protocolo identificación de pacientes
- Protocolos de gestión medicamentos
- Protocolos de prevención UPP
- Protocolos manejo del delirio agudo
- Protocolos uso sondas vesicales
- etc. etc.

- Plan de calidad y seguridad
- Sistema de reporte de incidentes
- Indicadores de seguridad (feedback)
- Cultura de seguridad (justa)
- Política de Transparencia
- Programa de gestión de quejas
- Política de capacitación y docencia
- Política de recursos humanos
- Programa de control de infecciones
- Planes de participación de pacientes
- Iniciativas higiene de manos
- etc. etc.

- Acreditación y certificación
- Reporte obligatorio de eventos centinela
- Reporte público de indicadores
- Capacitación en seguridad
- Iniciativas educativas con pacientes
- Historia electrónica única
- Descriminalización acto médico
- Intervenciones nacionales de seguridad
- Agencia Nacional de Calidad y Seguridad.
- etc., etc.

1. EXPLORACIÓN

- Necesidades de los pacientes
- Mejores prácticas
- Fuente de la práctica propuesta
- Adecuación al lugar
- ¿A quiénes afectaría?
- ¿Quiénes la llevarían a cabo?
- Apoyos, recursos necesarios

4. SOSTENIMIENTO

- Siguen los beneficios para el paciente
- Se institucionalizó la medida
- Se asegura la viabilidad económica



2. PREPARACIÓN

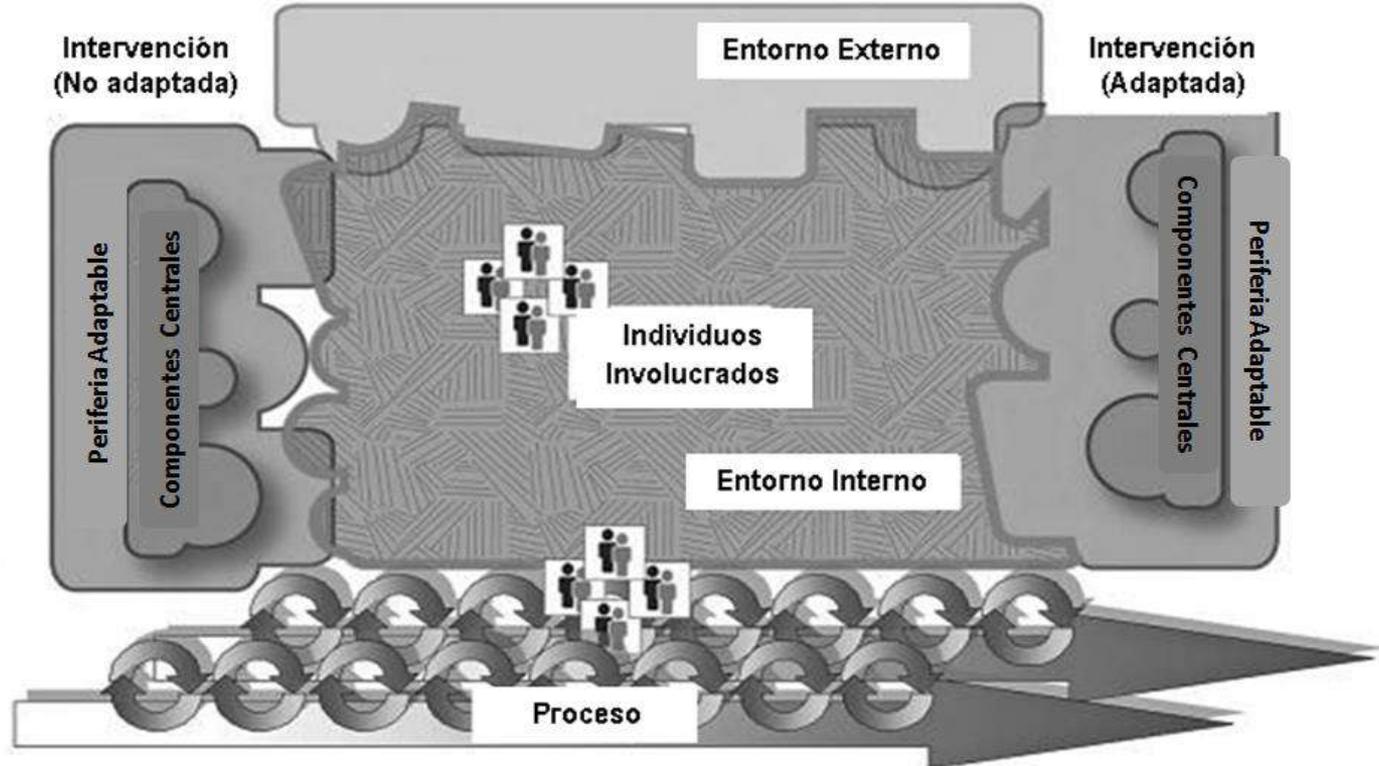
- Abordaje de las barreras
- Capitalización de los facilitadores
- Planificación capacitación, controles, feedback
- Creación de clima

3. IMPLEMENTACIÓN

- Integración de la práctica a la rutina de todos los días
- Monitoreo continuo de los resultados

TEORÍAS, MODELOS Y MARCOS DE IMPLEMENTACIÓN

Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR)



Los factores determinantes del éxito de la implementación

- Las características de la innovación
- Las características de las personas
- El contexto (macro-meso-micro)
- Las estrategias
- El balance entre la fidelidad y las adaptaciones
- La sostenibilidad



Las características de la innovación

- Fuente
- Fuerza y calidad de la evidencia
- Ventaja relativa
- Adaptabilidad
- Escalabilidad/Reversibilidad
- Complejidad
- Calidad del diseño y “packaging”
- Costos



Las características de las personas

- Identificación con la organización
- Grado de predisposición personal al cambio
- Conocimientos y creencias acerca de la innovación
- Auto-eficacia
- Otros atributos personales



Contexto- Entorno externo

- Necesidades y recursos de los pacientes
- Universalidad
- Presión de organizaciones pares
- Políticas e incentivos externos



Contexto- Entorno interno

- Apoyo organizacional
- Liderazgos
- Infraestructura organizacional
- Cultura y clima organizacional
- Presteza organizacional al cambio
- Relaciones sociales y de apoyo
- Recursos económicos
- Disponibilidad de tiempo
- Feedback



Estrategias

- Definición del proceso de implementación
- Estrategias para comprometer al personal
- Estrategias de creación de competencias
- Estrategias de promoción
- Estrategias de aprendizaje
- Estrategias de escalamiento



Fidelidad

Moderadores Potenciales

1. Complejidad de la intervención
2. Estrategias facilitadoras
3. Calidad de ejecución
4. Respuesta de los participantes

Intervención

Adherencia

- Cobertura
- Frecuencia
- Duración
- Detalles del contenido
- Diferenciación del programa

Resultados

Evaluación de la fidelidad de la intervención

Adaptación

- Tipo de adaptación
- Naturaleza de la adaptación
- Fuente de la adaptación
- Nivel (a quién aplica)
- Razón de la adaptación
- ¿Sistemática o anárquica?
- ¿Resta valor a componentes centrales?
- Impacto sobre los resultados



Proceso de Adaptación

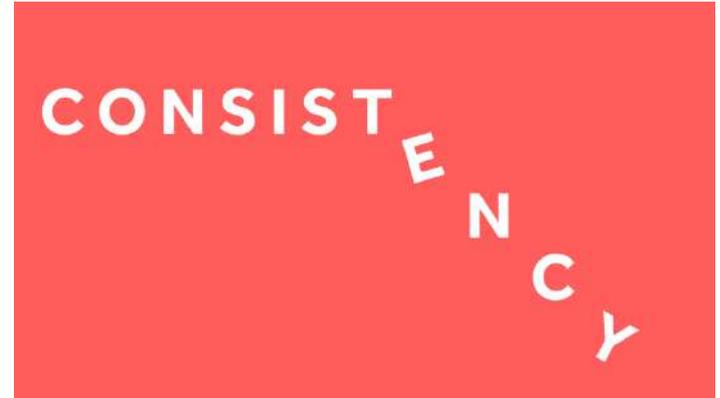
1. Evaluar a la comunidad que implementará y recibirá
2. Comprender bien la innovación que se propone
3. Seleccionar la innovación
4. Consultar con expertos
5. Consultar con las partes interesadas
6. Decidir sobre la necesidad de adaptaciones
7. Adaptar la innovación al contexto local
8. Impacto sobre los resultados
9. Entrenar al personal
10. Implementar
11. Evaluar resultados



Sostenibilidad

¿Qué pasa cuando una mejora no se sostiene en el tiempo?

- Se pierde dinero
- Se comienzan a variar las prácticas, perdiendo efectividad
- Baja la moral y la convicción en las iniciativas
- Se comienza a cuestionar éticamente algunos procesos

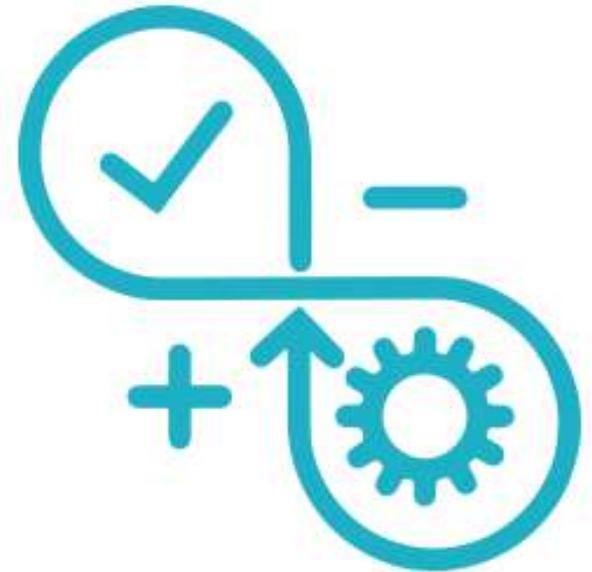


4 formas de ver la sostenibilidad

- La sostenibilidad es la continuación de los beneficios para la salud
- La sostenibilidad es la continuación de las actividades de la iniciativa
- La sostenibilidad es la continuación de la creación de competencias en la fuerza de trabajo
- La sostenibilidad es la continuación de la viabilidad financiera

Principales determinantes de la sostenibilidad

- Demostración de la efectividad
- Recursos
- Monitoreo del progreso en el tiempo (indicadores)
- Integración con políticas y procedimientos ya existentes
- Entrenamiento y construcción de capacidades
- Receptividad. Posibilidad de adaptaciones
- Adecuación a la cultura organizacional
- Convicción en la iniciativa
- Roles y responsabilidades claros

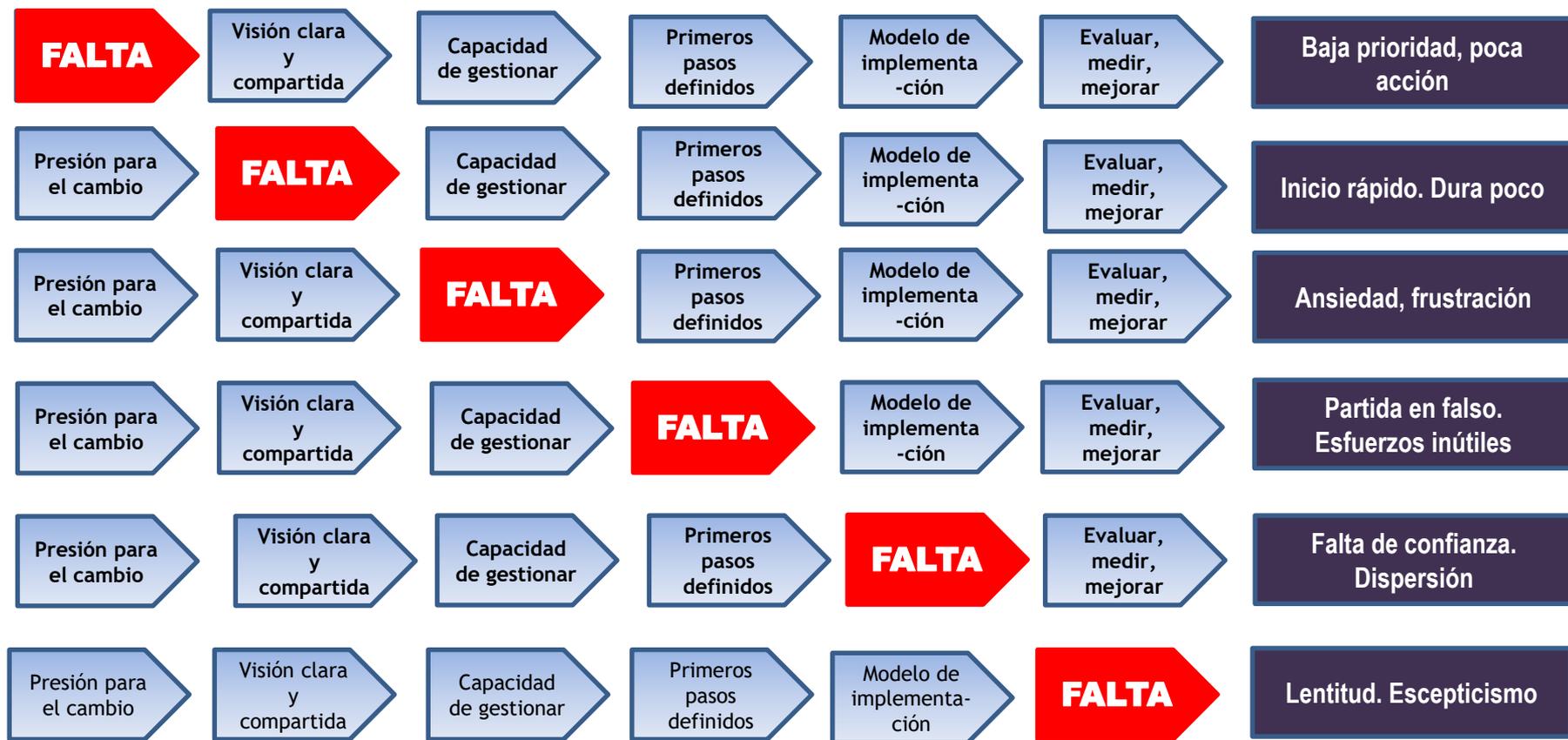


¿CÓMO EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN? Resultados

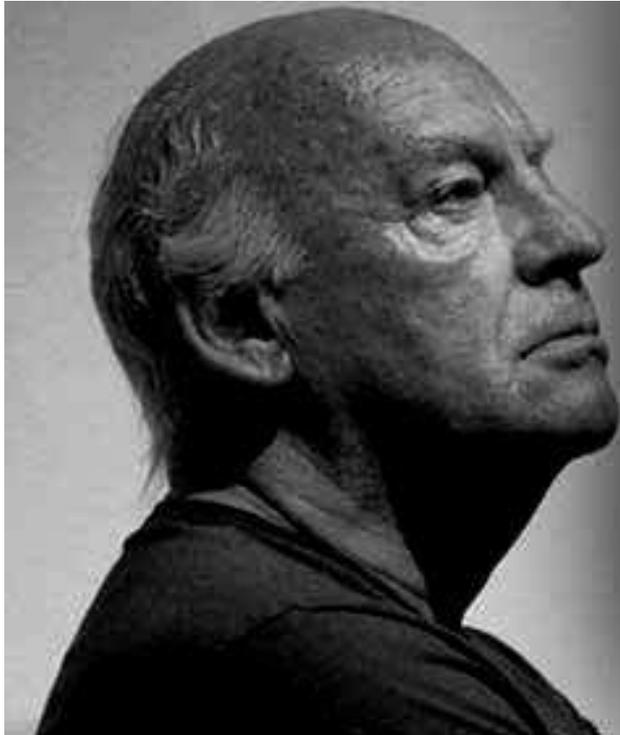
Los 8 resultados de la implementación

ACEPTABILIDAD	Percepción que una cierta práctica es conveniente o satisfactoria
ADOPCIÓN	Decisión de probar o utilizar una nueva práctica basada en la evidencia
ADECUACIÓN	Compatibilidad percibida con un entorno, profesional o tipo de atención
COSTOS	Impacto de la intervención y de su implementación en las finanzas
FACTIBILIDAD	Grado en el cual la nueva intervención puede llevarse a cabo en un determinado ámbito de atención
FIDELIDAD	Grado en el cual la intervención se implementa según el protocolo original
PENETRACIÓN	Grado en el cual la intervención se integra dentro de un entorno de servicio y sus subsistemas
SOSTENIBILIDAD	Grado en el cual la nueva intervención se sostiene en el tiempo

La Ciencia de la implementación



¿ Es una utopía implementar un plan de calidad y seguridad efectivo?



"La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. ¿Entonces para que sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar."

Eduardo Galeano



GRACIAS
ARIGATO
SHUKURIA
DANKSCHEEN
TASHAKKUR ATU
SUKSAMA
EJHMET
GRAZIE
MEHRBANI
PALLIES
BOLZIN
MERCII
BIYAN
SHUKRIA
TINGKI
YAHANYELAY
SUKSAM
EJHMET
GRAZIE
MEHRBANI
PALLIES
BOLZIN
MERCII

Fabián Vítolo

NOBLE Compañía de Seguros

fabian.vitolo@nobleseguros.com